

*Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся
в Республике Карелия
Самообследование организации, осуществляющей образовательную деятельность*

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Водла Пудожского
муниципального района Республики Карелия**

*Приложение к отчету о самообследовании № 2.5.4
заполняется на все программы один протокол*

**Протокол по результатам анкетирования работников организации по уровню профессиональных компетентностей и качеству
процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся**

Общее количество работников: ..., принявших участие в анкетировании - 8

В том числе:

Административный персонал: 1

Сотрудники: 7

Вспомогательный персонал: 0

I. Социальный состав работников, участвующих в анкетировании:

Программы	Количество участвующих в анкетировании /% от общего числа категории работников			
Категории работников	Административный персонал	Сотрудники	Вспомогательный персонал	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	1/ %	/ %	/ %
Программа начального общего образования	/ %	2/ %	/ %	/ %
Программа основного общего образования	/ %	3/ %	/ %	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	2/ %	/ %	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа дополнительного	/ %	/ %	/ %	/ %

образования				
Присмотр и уход	/ %	/ %	/ %	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	1/ %	7/ %	/ %	/ %
	Количество /% от общего числа работников организации по стажу			
Стаж работы в данной организации	до 5 лет	после 5 лет	-	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	1/ %	-	/ %
Программа начального общего образования	1/ %	1/ %	-	/ %
Программа основного общего образования	/ %	3/ %	-	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	2/ %	-	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	-	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	-	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	-	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	-	/ %
	Количество /% от общего числа работников организации данного возраста			
Возраст	до 30 лет	от 31 до 54	от 55 лет	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	/ %	1/ %	/ %
Программа начального общего образования	1/ %	1/ %	/ %	/ %
Программа основного общего образования	1/ %	1/ %	1/ %	/ %
Программа среднего общего образования	1/ %	/ %	1/ %	/ %

Адаптированная программа	/ %	/ %	/ %	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	/ %	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	/ %	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	/ %	/ %
	количество /% от общего числа мужчин/женщин			
Мужчина/женщина	Мужчина	Женщина	-	Нет ответа
Программа дошкольного образования	/ %	1/ %	-	/ %
Программа начального общего образования	/ %	2/ %	-	/ %
Программа основного общего образования	/ %	3/ %	-	/ %
Программа среднего общего образования	/ %	2/ %	-	/ %
Адаптированная программа	/ %	/ %	-	/ %
Программа дополнительного образования	/ %	/ %	-	/ %
Присмотр и уход	/ %	/ %	-	/ %
Общее значение (работники учитываются только один раз)	/ %	/ %	-	/ %

II. Анализ ответов участников опроса

1. Универсальные компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я эффективно организую рабочее пространство и поддерживаю чистоту и порядок на рабочем месте	8	100 %		%		%		%
2.	Я грамотно использую время для осуществления профессиональной деятельности и владею навыками самодисциплины	7	87,5%		%	1	12,5%		%
3.	Я активно работаю в команде и выстраиваю гармоничные отношения с разными людьми	8	100 %		%		%		%
4.	Я качественно и безопасно использую оргтехнику и Интернет в профессиональной деятельности	7	87,5%		%	1	12,5%		%
5.	Я последовательно, лаконично и ясно излагаю мысли публично и на бумаге (письменно)	6	75 %		%	2	25%		%
6.	Я уверенно работаю с документами, легко усваиваю и анализирую необходимые для профессиональной деятельности сведения	7	87,5%		%	1	12,5%		%
7.	Я принимаю логически обоснованные и целесообразные решения	6	75 %		%	2	25%		%
8.	Я легко принимаю новое, проявляю инновационность в профессиональной деятельности и предлагаю новые пути решения	8	100 %		%		%		%
9.	Я уверенно управляю финансами и применяю основы экономики в рамках реализуемой профессиональной деятельности	4	50 %		%	4	50%		%
10.	Я обладаю хорошим физическим, душевным и социальным здоровьем	5	62,5 %		%	3	37,5%		%
11.	Итого количество утверждений: Универсальные компетентности (среднее значение)		62,5 %		%		%		%

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Управленческие компетентности

№	Утверждение	соответствует		не соответствует		затрудняюсь ответить		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Я понимаю, какую миссию в обществе выполняет наша организация	8	100 %		%		%		%
2.	Я понимаю, к каким целям стремится организация на данный момент	8	100 %		%		%		%
3.	Я участвую в достижении организацией поставленных целей	8	100 %		%		%		%
4.	Я осознаю свою необходимость в достижении общих целей организации	8	100 %		%		%		%
5.	Я успешно справляюсь с выполнением общих целей и задач нашей организации	5	62,5 %		%	3	37,5%		%
6.	Я активно вношу конструктивные предложения по совершенствованию работы организации	7	87,5%		%	1	12,5%		%
7.	Мою точку зрения учитывают при осуществлении работы организации	6	75 %		%	2	25%		%
8.	Я являюсь участником эффективно действующей творческой команды нашей организации	7	87,5%	1	12,5%		%		%
9.	Я использую все возможности для участия в управлении организации	4	50 %	2	25%	2	25%		%
10.	Участие в управлении организацией позитивно влияет на мое развитие	6	75%	1	12,5%	1	12,5%		%
11.	Итого количество утверждений: Управленческие компетентности (среднее значение)		58,8 %		%	1	12,5%		%

3. Компетентности предоставления образовательных услуг

№	Утверждение	соответствует	не соответствует	затрудняюсь	нет ответа
---	-------------	---------------	------------------	-------------	------------

						ОТВЕТИТЬ			
		Количес тво	% общего числа опрошен ных	Количес тво	% общего числа опрошен ных	Количес тво	% общего числа опрошен ных	Количес тво	% общего числа опрошен ных
1.	Я участвую в предоставлении нашей организацией социальных услуг населению	7	87,5%		%	1	12,5%		%
2.	Я действительно не менее 90% рабочего времени ежедневно использую для оказания услуг получателям	6	75 %		%	2	25%		%
3.	Я действительно не менее 90% рабочего времени в год использую для оказания услуг получателям	6	75 %		%	2	25%		%
4.	Я постоянно выявляю очевидные и неочевидные потребности людей в получении услуг	6	75 %		%	2	25%		%
5.	При оказании услуг я учитываю и обеспечиваю индивидуальное сопровождение каждого получателя	7	87,5%		%	1	12,5%		%
6.	Я разрабатываю и предоставляю комплексные услуги получателям	2	25 %		%	6	75%		%
7.	Я участвую в создании услуг и оформлении процесса их предоставления	6	75 %		%	2	25%		%
8.	Я передаю позитивный опыт оказания услуг молодым сотрудникам как наставник	2	25 %	2	25%	4	50%		%
9.	Я содействую в повышении уровня осознанности получателя услуг		%		%		%		%
10.	Я принимаю активное участие в работе организации по повышению качества предоставляемых услуг	6	75 %	1	12,5%	1	12,5%		%
11.	Итого количество утверждений: Компетентности предоставления образовательных услуг (среднее значение)		50 %		%	3	37,5%		%

4. Компетентности развития коллективного творческого потенциала

4.1. Уровень профессионализма коллектива (количество ответов / % к общему числу опрошенных)

	Показатели	высокий уровень		средний уровень		низкий уровень		нет ответа	
		Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
1.	Образованность работников	3	37,5 %	5	62,5%		%		%
2.	Компетентность работников	5	62,5 %	3	37,5%		%		%
3.	Доброжелательность работников	8	100 %		%		%		%
4.	Вежливость работников	8	100 %		%		%		%
5.	Нет ответа		%		%		%		%
	Итого количество утверждений: Уровень профессионализма коллектива	6	75 %	2	25%		%		%

4.2. Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся (количество ответов / % к общему числу опрошенных)

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
Удовлетворенность качеством непосредственной (учебной) образовательной деятельности							
да, в полной мере	5/62,5 %	1/ 100 %	1/ 50 %	1/33,3 %	2/100 %	/ %	/ %
нет	1/12,5 %	/ %	1/50 %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	2/ 25 %	/ %	/ %	2/66,7 %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством дополнительной (внеучебной) образовательной деятельности							
да, в полной мере	4/ 50 %	/ %	2/100 %	1/33,3 %	1/50 %	/ %	/ %
нет	1/12,5 %	1/100 %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	3/37,5 %	/ %	/ %	2/66,7 %	1/ 50 %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством системы воспитания и социализации с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива							
да, в полной мере	7/87,5 %	1/ 100 %	2/ 100 %	2/66,7 %	2/100 %	/ %	/ %

нет	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	1/12,5 %	/ %	/ %	1/33,3 %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Удовлетворенность качеством системы коррекционной деятельности с учетом потребностей, интересов и возможностей каждого участника отношений и коллектива							
да, в полной мере	2/25 %	/ %	/ %	/ %	2/100 %	/ %	/ %
нет	1/12,5 %	/ %	1/50 %	/ %	/ %	/ %	/ %
затрудняюсь ответить	5/62,5 %	1/ 100 %	1/ 50%	3/100 %	/ %	/ %	/ %
другое	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
нет ответа	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %	/ %
Среднее значение удовлетворенности в полной мере по критерию:	5/62,5 %	1/100 %	1/50 %	1/33,3 %	2/100 %	/ %	/ %

4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе

Примечание: работник учитывается только 1 раз в наиболее высоком уровне

	Доверие первого уровня (крупный проект)		Доверие второго уровня (важная работа)		Доверие 3 уровня (особое мнение)		Итого (работники учитываются только один раз)	
	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных		
Доля работников, участвующих в опросе, имеющих признание 10% работников и более	1	12,5 %	1	12,5%	1	12,5 %	3	37,5 %

4.4. Компетентности саморазвития работников:

Компетентности саморазвития и развития организации	Универсальные компетентности саморазвития	Управленческие компетентности саморазвития	Компетентности саморазвития в предоставлении услуг	Компетентности участия в развитии организации
--	---	--	--	---

	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных	Количество	% общего числа опрошенных
Доля работников, участвующих в опросе, проявивших компетентности саморазвития	5	62,5	6	75	4	50	0	0

III. Свод результатов оценки уровня удовлетворенности работников индивидуальным и коллективным профессионализмом, качеством процессов образовательной деятельностью организации и качеством подготовки обучающихся:

	Всего по всем программам	Программа дошкольного общего образования	Программа начального общего образования	Программа основного общего образования	Программа среднего общего образования	Адаптированная программа	Дополнительная образовательная программа
1. Универсальные компетентности	85%	80%	90%	70%	100%	%	%
2. Управленческие компетентности	86%	100%	80%	83%	80%	%	%
3. Компетентности предоставления образовательных услуг	76%	90%	70%	63%	80%	%	%
4.1. Уровень профессионализма коллектива	69%	50%	75%	75%	75%	%	%
4.2. Качество процессов осуществления деятельности и подготовки обучающихся	63 %	100 %	50 %	33 %	100 %	/ %	/ %
4.3. Уровень доверия в профессиональном коллективе	42%	0%	38%	30%	100%	%	%
4.4. Компетентности саморазвития работников	13%	0%	50%	0%	0%	%	%
Среднее значение удовлетворенности	62%	60%	65%	51%	76%	%	%

работников качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся							
--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Пожелания по улучшению качества процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся, высказанные работниками:

Качество процессов образовательной деятельности:

- 1.
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Выводы:

Качество процессов образовательной деятельности:

1. В организации сложился крепкий коллектив единомышленников,
- 2.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

- 1.
- 2.
- 3.

Рекомендации:

Качество процессов образовательной деятельности:

1. Создание системы морального и материального стимулирования сотрудников за качественное выполнение деятельности будет способствовать удовлетворению каждого сотрудника своей работой и, в конечном итоге, приведет к созидательности управленческого процесса.
2. Организовать условия для развития и совершенствования универсальных , управленческих навыков сотрудников организации.
- 3.

Качество процессов подготовки обучающихся:

1. Увеличение доли сотрудников программы дошкольного и основного общего образования, обладающих универсальными навыками в полном объеме, будет способствовать повышению компетентности сотрудников.
- 2.
- 3.

Координатор (внутренний эксперт качества) опроса:

Дата проведения: